

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



## ПРАВИЛА СИСТЕМЫ ГОРОДСКИХ ВЕЛОСИПЕДОВ «СКАРЖИСКИЙ ВЕЛОСИПЕД»

### I. ПРЕАМБУЛА

1. Настоящие Правила определяют условия и правила использования Клиентами системы общественных велосипедов «Скаржиский Велосипед» на территории гмины Скаржиско-Каменна, которые действуют на территории, определенной Управлением гмины Скаржиско-Каменна, ул. Сикорского 18, 26-110 Скаржиско-Каменна, в соответствии с Приложением №1 к Правилам.
2. Настоящие Правила доступны бесплатно, Клиенты могут ознакомиться с ними на сайте <https://www.skarzysko.bike>, а также в специальном приложении ROOVEE.
3. Оператором системы «Скаржиский Велосипед» является компания ROOVEE S.A., ул. Рыжова 33а/7, 02-495 Варшава.
4. Используя систему общественных велосипедов «Скаржиский Велосипед», Клиент подтверждает, что ознакомился с содержанием Правил, принимает их положения и обязуется их соблюдать.

### II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **Мобильное приложение** – приложение, распространяемое компанией ROOVEE S.A., предназначенное для установки на мобильные устройства с системами Android и iOS, позволяющее, в частности, брать напрокат и возвращать велосипед, а также оплачивать прокат/проезд согласно Таблице тарифов и штрафов, которая является Приложением №2 к Правилам.
2. **Отдел обслуживания клиентов** – служба приема заявок, касающихся системы «Скаржиский Велосипед», по телефону 88 77 66 833; телефон доступен 24 часа в сутки 7 дней в неделю (в период работы системы «Скаржиский Велосипед»), а также по электронной почте по адресу: [bok@roovee.eu](mailto:bok@roovee.eu) или посредством мобильного приложения.
3. **Время поездки/проката** – время с момента взятия напрокат до момента возврата велосипеда системы «Скаржиский Велосипед».
4. **Защитные меры** – любые действия, предпринимаемые в отношении Клиента в случае нарушения Правил системы «Скаржиский Велосипед». Эти действия могут включать, в частности, приостановку действия учетной записи, обращение к Клиенту, требование оплаты, когда



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



средства на Счету Клиента делают невозможным покрытие расходов, возникших в связи с использованием Системы. При отсутствии добровольного возмещения задолженности также принудительное взыскание долга. Обо всех случаях кражи и порчи имущества системы «Скаржиский Велосипед» также будет заявляться в компетентные органы.

5. **Идентификатор Клиента** — персональный набор цифровых знаков, который одновременно является номером телефона, указанным при регистрации. Идентификатор необходим при авторизации взятия напрокат и возврата велосипеда, а также при обращении в отдел обслуживания клиентов.
6. **Клиент** — физическое лицо, использующее систему «Скаржиский Велосипед» на основании заключения соответствующего договора.
7. **Оператор** — компания ROOVEE S.A., предоставляющая услуги, связанные с функционированием системы «Скаржиский Велосипед» в гмине Скаржиско-Каменна.
8. **Первоначальный взнос** — единовременный взнос, позволяющий воспользоваться системой «Скаржиский Велосипед». Минимальная сумма средств на счете указана в Таблице тарифов и штрафов. Первоначальный взнос за вычетом использованных средств можно в любое время вывести на свой счет.
9. **Сумма списания** — плата, начисленная за прокат велосипеда, списанная со счета Roovee.
10. **Плата за обработку** — оплата, взимаемая при возникновении дополнительных расходов, связанных с некорректным возвратом велосипеда Клиентом, в отношении которой Клиент имеет право подать рекламацию в течение 14 дней.
11. **Дополнительная оплата** — оплата, взимаемая при обнаружении действий, которые противоречат Правилам системы «Скаржиский Велосипед» или Правилам компании ROOVEE (с которыми можно ознакомиться на сайте <http://roovee.eu/downloads/regulamin.pdf>), включая оставление велосипеда в неразрешенном месте, повреждение велосипеда или какой-либо части инфраструктуры, принадлежащей компании ROOVEE S.A, а также кражу. Подробнее с размерами оплат можно ознакомиться в Таблице тарифов и штрафов, которая приведена в Приложении №2 к настоящим Правилам. С момента начисления Дополнительной оплаты Клиент имеет право подать рекламацию в течение 14 дней.
12. **Онлайн-платежи BM** — платежная система Blue Media, с помощью которой Клиент может осуществлять платежи в системе «Скаржиский Велосипед». Оператором системы BM является компания BLUE MEDIA S.A. с юридическим адресом в Сопоте по адресу: г. Сопот, ул. Повстаньцув Варшавы, 6, 81-717, зарегистрированная в Реестре предпринимателей, который ведет Районный суд Гданьск-Пулноц в Гданьске, VIII Хозяйственный отдел Национального судебного реестра под номером KRS 0000320590, номер NIP: 585-13-51-185, REGON: 191781561.
13. **Остановка/пауза** — остановка поездки в мобильном приложении пользователя «Скаржиский Велосипед», а также при закрытии устройства ROOVEE LOCK CONTROL вручную.



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



14. **Счет Клиента** – индивидуальный счет Клиента в системе «Скаржиский Велосипед», на котором осуществляются операции по зачислению, а также списанию средств за использование системы в соответствии с Таблицей тарифов и штрафов.
15. **Правила** – настоящие правила, определяющие виды, сферу, правила и условия использования системы «Скаржиский велосипед» на территории гмины Скаржиско-Каменна, а также перечень прав, обязанностей и возможную ответственность Оператора и Клиента. Согласие с настоящими Правилами и выполнение всех условий является условием использования системы «Скаржиский велосипед» на территории гмины Скаржиско-Каменна (включая прокат «Скаржиский велосипед»), а также необходимым условием при регистрации в системе «Скаржиский Велосипед». Клиент заключает договор с Оператором после согласия с Правилами, регистрации и оплаты первоначального взноса в системе «Скаржиский велосипед» на территории Скаржиско-Каменной гмины.
16. **Бронирование** – бронирование выбранного доступного в мобильном приложении велосипеда системы «Скаржиский Велосипед».
17. **ROOVEE LOCK CONTROL** – устройство, защищающее велосипед (оснащено электронным модулем ROOVEE), которое регулирует прокат и возврат велосипеда, управление освещением велосипеда, а также контролирует положение велосипеда (GPS, акселерометр).
18. **Стойка** – элемент зоны ROOVEE PARK.
19. **Зона действия системы «Скаржиский Велосипед»** – определенная территория, на которой действует система «Скаржиский Велосипед».
20. **Зона ROOVEE PARK** – определенная территория, на которой пользователь может взять напрокат или вернуть взятый напрокат велосипед. Информацию о велосипедных зонах можно найти в Приложении №1, Мобильном приложении ROOVEE, а также на сайте <https://www.skarzysko.bike>.
21. **Система «Скаржиский Велосипед»** – автоматическая система проката велосипедов, в которую входят: велосипеды, программное обеспечение, зоны ROOVEE PARK, мобильное приложение ROOVEE и ROOVEE LOCK CONTROL.
22. **Таблица тарифов и штрафов** – перечень стоимости услуг и тарифов Системы ROOVEE для Клиента, указанный в Приложении №2 к Правилам, а также доступный на сайте <https://www.skarzysko.bike>.
23. **Телекод** – четырехзначный номер, позволяющий взять напрокат велосипед без необходимости использования мобильного приложения.
24. **Информационный стенд** – элемент зоны ROOVEE PARK.
25. **Договор** – договор, заключенный между Клиентом и Оператором системы «Скаржиский велосипед», устанавливающий взаимные права и обязанности, определенные в Правилах. Договор, содержащий положения Правил, автоматически заключается при регистрации Клиента



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

# MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



в системе «Скаржиский Велосипед» и при условии предоставления Клиентом заявления о принятии Правил и оплате первоначального взноса.

26. **Прокат велосипеда** – операция, осуществляемая через Мобильное приложение, доступное для скачивания на сайте <https://www.skarzysko.bike> с использованием QR-кода, указанного на велосипеде. Взять велосипед напрокат также можно с помощью Телекода или СМС-сообщения.
27. **Завершение проката** – операция, которая заключается в ручном закрытии ROOVEE LOCK CONTROL в публичном общедоступном месте в зоне действия системы «Скаржиский Велосипед», за исключением подземных автостоянок, гаражей, подвалов, тоннелей, зданий, лесов, парков, закрытых кладбищ и частных владений.
28. **Заказчик** – гмина Скаржиско-Каменна, ул. Сикорского 18, 26-110 Скаржиско-Каменна.
29. **Возврат велосипеда вне зоны** – возврат велосипеда за пределами определенной зоны ROOVEE PARK, в публичном общедоступном месте, за исключением подземных автостоянок, гаражей, подвалов, тоннелей, зданий, лесов, парков, закрытых кладбищ и частных владений на территории зоны действия системы «Скаржиский Велосипед».
30. **Возврат велосипеда в зоне** – возврат велосипеда в обозначенной зоне ROOVEE PARK.

### III. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ «СКАРЖИСКИЙ ВЕЛОСИПЕД»

1. Условием использования системы «Скаржиский Велосипед» является выполнение процедуры регистрации в системе «Скаржиский Велосипед» в Мобильном приложении или на сайте <https://www.skarzysko.bike> путем предоставления необходимых и корректных персональных данных, принятия условий, изложенных в настоящих Правилах и оплатой первоначального взноса, указанного в Таблице тарифов и штрафов.
2. Для регистрации у Клиента должны быть действующая учетная запись электронной почты и номер мобильного телефона. Для использования Мобильного приложения у Клиента должен быть телефон с доступом в Интернет, оснащенный операционной системой Android, iOS или HarmonyOS в версии, указанной в магазине приложений, соответствующем для операционной системы.
3. Оператор предоставляет последнюю версию Приложения для операционных систем Android, iOS и HarmonyOS. Для корректной работы приложения следует всегда устанавливать последнюю доступную версию приложения.
4. Клиент берет напрокат велосипед у Оператора на условиях, указанных в Правилах. Клиент обязуется соблюдать условия Правил, в частности, совершать оплату в соответствии с Таблицей тарифов и штрафов, использовать велосипед в соответствии с настоящими Правилами и сообщать о неисправностях через приложение или по электронной почте по адресу: [bok@roovee.eu](mailto:bok@roovee.eu).



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

**MASZ ROWER!**

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



5. С момента взятия велосипеда напрокат и до завершения проката Клиент несет полную ответственность за велосипед, за исключением обстоятельств, указанных в пункте 9.
6. В случае кражи велосипеда во время проката Клиент обязан немедленно сообщить об этом в Отдел обслуживания клиентов по номеру телефона 88 77 66 833, а также немедленно сообщить об этом факте в ближайшее отделение полиции. В случае ненадлежащего закрепления взятого напрокат велосипеда Клиент несет материальную ответственность за его кражу, в частности, когда устройство ROOVEE LOCK CONTROL не закрыто вручную или велосипед оставлен на подземной автостоянке, в гараже, подвале, туннеле, здании, лесу, парке, закрытом кладбище, на частной территории или за пределами зоны действия системы «Скаржиский Велосипед».
7. Клиент может взять напрокат не более 5 велосипедов одновременно. Полная ответственность за все велосипеды, взятые напрокат Клиентом, полностью лежит на Клиенте.
8. Оператор допускает возможность установки собственного детского велосипедного кресла на велосипед системы «Скаржиский Велосипед». Клиент несет ответственность за установку и любой возможный ущерб, возникший вследствие установки и использования детского велосипедного кресла.
9. Несовершеннолетние, то есть лица в возрасте от 13 до 18 лет или иные лица с ограниченной дееспособностью, должны предоставить Заказчику письменное согласие родителя (законного опекуна) или законного представителя на заключение Договора вместе с соответствующим заявлением, являющимся Приложением №3 к Правилам, о принятии на себя ответственности за возможный ущерб, в частности, в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора. Согласие и заявления должны содержать собственноручную подпись лица, подающего соответствующие заявления. Заказчик оставляет за собой право проверить достоверность поданного заявления. Заявление следует отправить в электронном виде (скан-копия) по следующему адресу: bok@roovee.eu. После проверки Договор считается заключенным и с этого момента несовершеннолетнее лицо имеет доступ к Мобильному приложению. Ни Заказчик, ни Оператор не несут ответственности за предоставление недостоверных данных лицами с ограниченной дееспособностью.
10. Клиент может использовать арендованный велосипед в гмине Скаржиско-Каменна на определенной территории, указанной в Приложении №1 к настоящим Правилам, с расположением территории также можно ознакомиться на веб-сайте <https://www.skarzysko.bike>, а также в мобильном приложении.
11. Остановка включается во время взятия напрокат и добавляется к итоговой стоимости в соответствии с Таблицей тарифов и штрафов.
12. Бронирование велосипеда является добровольным и позволяет забронировать велосипед, выбранный Клиентом. Бронирование длится 10 минут и не входит во время проката велосипеда. Если велосипед не будет взят напрокат в течение 10 минут после бронирования, бронирование



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

**MASZ ROWER!**

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



автоматически прекращается. Бронирование бесплатно. Оператор системы может ограничить количество бронирований подряд или ввести время после завершения бронирования, в течение которого будет невозможно начать новое бронирование.

#### IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Клиент несет ответственность за пользование велосипедом в соответствии с Правилами, назначением велосипеда и ПДД.
2. Запрещается использование велосипедов системы «Скаржиский Велосипед» лицами, находящимися в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств, любых психоактивных веществ или замещающих веществ по смыслу положений о противодействии наркомании, а также лекарств, прием которых является противопоказанием к управлению транспортными средствами.
3. Клиент обязан вернуть взятый напрокат велосипед в состоянии не хуже того, в котором он решил взять велосипед напрокат.
4. После взятия напрокат Клиент обязан проверить техническое состояние велосипеда, а в случае обнаружения повреждения велосипеда немедленно сообщить о неисправности через Мобильное приложение, воспользовавшись опцией Сообщить о неисправности велосипеда.
5. В случае обнаружения неисправности во время использования велосипеда, Клиент обязан как можно скорее сообщить об этом в Отдел обслуживания клиентов и вернуть велосипед в зоне ROOVEE PARK, а если продолжать движение невозможно, – оставить его в ближайшем доступном месте в соответствии с правилами Завершения проката и Возврата велосипеда за пределами зоны.
6. С момента Взятия напрокат велосипеда и до Окончания проката Клиент несет ответственность за велосипед, а также обязан принять все меры для предотвращения любых повреждений, полного уничтожения и кражи велосипеда.
7. Клиент несет полную ответственность за велосипеды, предоставленные третьим лицам.
8. Предоставление Клиентом велосипеда третьим лицам во время проката не освобождает его от ответственности, в частности за повреждение или кражу велосипеда до Завершения проката.
9. В случае неправильного возврата, в частности, если устройство ROOVEE LOCK CONTROL не закрыто, или при возврате велосипеда в не разрешенном месте, Клиент несет все расходы по дальнейшему продолжению проката и несет ответственность за кражу или повреждение велосипеда.
10. В случае возникновения каких-либо проблем с возвратом велосипеда, Клиент обязан немедленно обратиться в Отдел обслуживания клиентов.



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

**MASZ ROWER!**

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



11. Клиент обязан оплачивать все штрафы, административные взыскания и начисления, связанные с использованием велосипеда при нарушении действующего законодательства и Правил.
12. В случае уничтожения или повреждения инфраструктуры системы «Скаржиский Велосипед» (велосипеды, стойки, информационные табло) Клиент будет обязан возместить все расходы, связанные с ремонтом. Клиенту будет выставлен счет или счет-фактура с НДС за соответствующий ремонт в соответствии с Таблицей тарифов и штрафов. Деньги в счет возмещения ущерба могут быть сняты со счета клиента без дополнительного согласия.
13. Клиенту запрещается перевозить велосипеды на автомобилях и других транспортных средствах, принадлежащих частным лицам.
14. В случае преднамеренного уничтожения или повреждения инфраструктуры системы «Скаржиский Велосипед» соответствующее уведомление будет направлено в правоохранительные органы, а лицо, причинившее ущерб, будет обязано возместить все расходы, связанные с повреждением или уничтожением.
15. Клиент несет ответственность за любой возможный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора, в пределах полной стоимости.
16. Клиент может использовать велосипеды только в личных целях.
17. Клиенты обязаны использовать велосипеды и приложения таким образом, который соответствует их назначению, не нарушая их работу, соблюдая личные права третьих лиц, а также использовать любые услуги, предоставляемые через Мобильное приложение, только в рамках разрешенного использования.
18. Запрещается использование велосипедов способом, не соответствующим их прямому назначению, в частности: превышать грузоподъемность багажника, использовать велосипед большим, чем разрешенное, количеством людей, ездить на велосипеде по высоким бордюрам, использовать велосипед вне мест, где действует велосипедное движение, в скейт-парках, использовать велосипед для соревнований, выполнения элементов вело акробатики, использовать велосипед, когда существует риск его повреждения. Запрещается переключать передачи на не движущемся велосипеде, а также при движении с натянутой цепью. За использование велосипедов способом, не соответствующим их целевому назначению, будут взиматься дополнительные штрафы, указанные в Таблице тарифов и штрафов – Приложение №2 к настоящим Правилам.

## V. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА

1. Регистрация Клиента происходит после установки приложения или на сайте <https://www.skarzysko.bike> и требует предоставления данных, отмеченных как обязательные,



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

# MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



т.е. настоящего имени, фамилии, адреса электронной почты и номера мобильного телефона для дальнейшей авторизации.

2. Для регистрации у Клиента должны быть действующий адрес электронной почты и номер мобильного телефона.
3. При регистрации и использовании системы «Скаржиский Велосипед» Клиент обязан указывать достоверные данные и хранить в тайне пароль и логин, а также не разглашать их третьим лицам.
4. Условием регистрации является предоставление достоверных данных и принятие условий, изложенных в Правилах. Предоставление данных является добровольным, но необходимым, поскольку непредоставление персональных данных делает невозможным использование системы «Скаржиский Велосипед».
5. Оператор оставляет за собой право вносить технические изменения при регистрации пользователя и предоставлении услуги.
6. Если будет установлено, что Клиент использует инфраструктуру «Скаржиский Велосипед» образом, не соответствующим Правилам, Оператор и Заказчик могут заблокировать его учетную запись. В такой ситуации повторная регистрация может быть выполнена только по предварительному согласию Оператора.
7. Оператор и Заказчик оставляют за собой право связаться с Клиентом в целях исполнения Договора.
8. Персональные данные, адрес и контактные данные необходимы для процесса идентификации Клиента в системе «Скаржиский Велосипед».

## VI. ФОРМЫ ОПЛАТЫ

1. Плата за использование системы «Скаржиский Велосипед» осуществляется с помощью платежной системы Онлайн-платежи BM.
2. Клиент оплачивает первоначальный взнос и все платы, вытекающие из Таблицы тарифов и штрафов, через модуль кошелька в приложении.
3. Во время совершения платежа Клиент должен прочитать и принять правила, которые относятся к функции Оплата системы Онлайн-платежи BM.
4. Любые претензии и рекламации Клиентов, связанные с предоставлением платежных услуг или работой системы, будут направлены поставщику услуг Системы – компании BLUE MEDIA S.A., с юридическим адресом в Сопоте: г. Сопот, ул. Повстаньцув Варшавы, 6,81-717, зарегистрированной в Реестре предпринимателей, который ведет Районный суд Гданьск-Пулноц в Гданьске, VIII Хозяйственный отдел Национального судебного реестра под номером



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu



# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



KRS 0000320590, номер NIP: 585-13-51-185, REGON: 191781561, уставный капитал 2 000 000 злотых.

### VII. ВЗЯТИЕ НАПРОКАТ И ВОЗВРАТ ВЕЛОСИПЕДОВ

1. Взятие велосипеда напрокат возможно при наличии у Клиента активной учетной записи и внесении первоначального взноса.
2. Плата за период проката/бронирования, в том числе остановки, рассчитывается в соответствии с Таблицей тарифов и штрафов до момента корректного завершения проката. В случае, если средств на счету недостаточно, Клиент не обязан завершать прокат, однако разницу (недоплату) обязан возместить в течение 7 дней. Если оплата не будет осуществлена в указанный срок, будет инициирована процедура для получения суммы, причитающейся Оператору.
3. Взятие напрокат осуществляется после предварительного запуска приложения на мобильном устройстве и сканирования QR-кода, который находится на руле и устройстве ROOVEE LOCK CONTROL, либо путем обращения в Отдел обслуживания клиентов, указание номера телефона, Телекода и номера арендуемого велосипеда. Велосипед также можно взять напрокат с помощью СМС-сообщения, отправляя сообщение с текстом: «start номер\_велосипеда», например, «start 1627629» на номер телефона +48539569930. После корректного сканирования QR-кода в приложении или предоставления корректных данных консультанту из отдела обслуживания клиентов/посредством СМС-сообщения, происходит разблокировка ROOVEE LOCK CONTROL. Время проката велосипеда начинает отсчитываться с момента разблокировки ROOVEE LOCK CONTROL в соответствии с Таблицей тарифов и штрафов.
4. В соответствии с положениями Главы IV, пункт 4, Клиент обязан проверить техническое состояние велосипеда перед поездкой. В случае обнаружения повреждения велосипеда он должен немедленно сообщить о неисправности через Мобильное приложение, воспользовавшись опцией Сообщить о неисправности велосипеда или обратившись в Отдел обслуживания клиентов, а также воздержаться от проката велосипеда. Клиент несет ответственность за любой возможный ущерб, возникший в результате езды на поврежденном велосипеде.
5. Перед помещением мобильного телефона в держатель для телефона Клиент обязан проверить техническое состояние держателя и комплектность его элементов. Держатель состоит из пластиковой основы, жестко крепящейся к велосипеду на двойном креплении, QR-кода и резинок, фиксирующих телефон с двух сторон. В случае отсутствия каких-либо элементов или при других повреждениях держателя, Клиент обязан немедленно сообщить о дефекте в Отдел обслуживания клиентов по телефону, электронной почте или через Мобильное приложение и воздержаться от использования держателя. Клиент, поместивший телефон в держатель,



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



несмотря на отсутствие какого-либо из элементов или иное повреждение держателя, несет ответственность за перевозимый таким образом телефон и отказывается от каких-либо претензий в связи с любым его повреждением.

6. Корзина, установленная в передней части стандартного велосипеда, предназначена для перевозки легких предметов. Максимальная нагрузка на корзину – 10 кг. Клиент несет ответственность за любой ущерб, возникший в результате неправильного использования корзины, а также за порчу и оставление перевозимых в корзине вещей.
7. Максимальная нагрузка на стандартный велосипед составляет 120 кг.
8. Стандартные велосипеды предназначены для использования одним человеком.
9. В случае возникновения каких-либо проблем с взятием напрокат или возвратом велосипеда, Пользователь должен немедленно обратиться в Отдел обслуживания клиентов.
10. Дополнительная плата за возврат велосипеда в зоне ROOVEE PARK не взимается.
11. При Возврате велосипеда вне зоны возврата ROOVEE PARK с Клиента взимается дополнительная плата в размере 20,00 злотых.
12. В случае оставления велосипеда на расстоянии до 5 км за пределами зоны действия «Скаржиский Велосипед» с Клиента взимается штраф в размере 200,00 злотых. Клиент несет полную ответственность за любое повреждение, порчу или кражу велосипеда в случае его оставления за пределами Зоны действия системы «Скаржиский Велосипед».
13. В случае оставления велосипеда на расстоянии более 5 км за пределами зоны действия системы «Скаржиский Велосипед» с клиента взимается штраф в размере 5 000,00 злотых. Клиент несет полную ответственность за любое повреждение, порчу или кражу велосипеда в случае его оставления за пределами Зоны действия системы «Скаржиский Велосипед».
14. Максимальная продолжительность проката велосипеда составляет 12 часов. За превышение 12 часов проката с Клиента взимается штраф в размере 200 злотых.
15. Под возвратом велосипеда следует понимать закрытие устройства ROOVEE LOCK CONTROL и оставление велосипеда в зоне действия системы «Скаржиский Велосипед» в общественном месте, за исключением следующих мест: подземные автостоянки, тоннели, гаражи, закрытые кладбища, леса, парки. В частности, недопустимо возвращать велосипед и хранить его в зданиях, на частной территории, в подвалах или автомобилях. Велосипед должен стоять на подножке/ножке. Недопустимо оставлять велосипед в лежачем положении. Велосипед нельзя также прислонять к столбу, дереву или зданию.
16. Если невозможно закрыть устройство ROOVEE LOCK CONTROL, Клиент обязан немедленно обратиться в Отдел обслуживания клиентов. При отсутствии обращения Клиент несет ответственность за любую возможную поломку, порчу или кражу велосипеда в пределах полной стоимости.



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



17. В случае неправильного возврата велосипеда, в частности, не закрытия устройства ROOVEE LOCK CONTROL или оставления велосипеда в запрещенном месте, с Клиента взимается плата в соответствии с Таблицей тарифов и штрафов. Клиент несет полную ответственность за неправильно возвращенный велосипед до тех пор, пока устройство ROOVEE LOCK CONTROL не будет должным образом закрыто или велосипед не будет оставлен в разрешенном месте в зоне действия «Скажирский Велосипед».
18. В случае неправильного Завершения проката из-за того, что замок ROOVEE LOCK CONTROL не был закрыт, Клиент несет полную ответственность за велосипед и расходы, связанные с прокатом, до момента, пока замок не будет закрыт.
19. Если во время использования арендованного велосипеда произойдет несчастный случай или столкновение, Клиент обязан составить соответствующее письменное заявление или вызвать Полицию на место происшествия. В случае наступления такого события Клиент также обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору.

### VIII. НЕИСПРАВНОСТИ И РЕМОНТ

1. При любой неисправности велосипеда Клиент должен немедленно сообщить об этом через приложение, используя модуль для сообщения о неисправности или отправить уведомление через Отдел обслуживания клиентов. В случае несообщения о выходе велосипеда из строя с Клиента могут быть взысканы последующие расходы на ремонт.
2. Клиент не имеет права ремонтировать взятый напрокат велосипед или вмешиваться в его работу каким-либо иным образом. Единственным лицом, уполномоченным делать это, является Оператор.
3. Рекомендуются, чтобы Клиент при использовании взятого напрокат велосипеда имел возможность связаться с Отделом обслуживания клиентов (по телефону или электронной почте).

### IX. ОПЛАТЫ

1. Все платы взимаются в соответствии с Таблицей тарифов и штрафов, которая в соответствии с положениями Правил является Приложением № 2.
2. Плата за использование взятого напрокат велосипеда варьируется и зависит от продолжительности проката/паузы.
3. Основанием для расчета платы является количество минут проката, которое считается с момента взятия велосипеда напрокат и до Завершения проката.



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



4. В случае, если начисленная плата за прокат превышает имеющиеся средства, Клиент, в соответствии с положениями раздела 7 пункта 2 настоящих Правил, обязан пополнить свой счет, по крайней мере до баланса не менее 0 злотых в течение 7 дней.
5. Любые оплаты, внесенные на счет Оператора в течение срока действия договора, возврату не подлежат.
6. Использование велосипеда менее 10 минут освобождается от платы за время движения.

### X. РЕКЛАМАЦИИ

1. Рекламация представляет собой требование Клиента, отправленное по электронной почте на адрес [bok@roovee.eu](mailto:bok@roovee.eu) о возврате платы за невыполнение или ненадлежащее выполнение Услуги Велопроката Оператором, либо требование о возврате начисленной дополнительной оплаты, включая Плату за обработку, в течение срока, не превышающего 14 дней с момента возникновения события, которого будет касаться рекламация.
2. Рекламация будет рассмотрена незамедлительно, но не позднее 7 дней с момента ее получения или дополнения. В случае необходимости дополнения рекламации срок исчисляется со дня предоставления всех документов, объяснений и подобных дополнительных документов. При необходимости дополнения документов Оператор укажет объем документации, которую необходимо дополнить.
3. Клиенту будет отправлена соответствующая информация на адрес электронной почты, указанный при регистрации или в рекламации.
4. Рекламация должна содержать: имя и фамилию Клиента, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, подробное описание ситуации, информацию (доказательства), подтверждающую описанную ситуацию.
5. При отсутствии идентификационной информации, т.е. имени и фамилии, адреса электронной почты или номера телефона, Оператор оставляет рекламацию без рассмотрения.
6. Подача рекламации не освобождает Клиента от своевременного выполнения обязательств перед Оператором.
7. Рассмотрение рекламации состоит, в частности, в выявлении проблемы, тщательной оценке ее обоснованности и ее разрешении.
8. Клиент имеет право на однократное обжалование вынесенного Оператором решения в течение 14 дней с момента вручения решения Клиенту. Обжалование необходимо направить также по адресу: ул. Рыжова 33а / 7, 02-495 Варшава. Обжалование будет рассмотрено в течение 14 дней с момента его поступления. Клиент также имеет право подать заявление о пересмотре дела, являющегося предметом решения, которое было вынесено в результате рекламации.



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



9. Клиент имеет право требовать компенсацию за неисполнение или ненадлежащее исполнение Услуги в судебном порядке, когда исчерпана рекламационная процедура.
10. Оператор несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение услуги в размере реального ущерба и не учитывает упущенную выгоду.
11. В случае положительного рассмотрения рекламации денежные средства будут возвращены на счет Клиента в системе Roovee в течение 14 дней с момента уведомления Клиента о положительном рассмотрении рекламации.

### XI. ОТКАЗ

1. Клиент имеет право отказаться от заключенного Договора в течение 14 дней без объяснения причин. Срок считается соблюденным, если до его истечения Клиент направит соответствующее заявление об отказе от договора по адресу: [bok@roovee.eu](mailto:bok@roovee.eu).
2. Клиент не имеет права отказаться от договора после того, как договор был реализован.
3. Клиент имеет право расторгнуть Договор в любое время в течение срока его действия. Уведомление о расторжении договора следует отправить по адресу: [bok@roovee.eu](mailto:bok@roovee.eu). Договор расторгается в течение 14 дней с момента получения уведомления о расторжении. Перед направлением уведомления о расторжении Клиент обязан привести свой баланс на расчетном счете к 0 злотых.
4. Если баланс превышает сумму 0 злотых на дату расторжения Договора, то средства будут возвращены на номер банковского счета, указанный Клиентом. Возврат будет произведен в течение 21 дня с момента расторжения Договора.

### XII. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Контролером данных, обрабатываемых с помощью Системы ROOVEE, является компания ROOVEE S.A., ул. Рыжова 33а/7, 02-495 Варшава.
2. Контролер данных назначил должностное лицо по защите персональных данных, с которым можно связаться по электронной почте: [iod@roovee.eu](mailto:iod@roovee.eu).
3. Контролер данных обязуется обрабатывать персональные данные в соответствии с применимыми правилами, в частности Положением о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (общие положения о защите данных), Закон от 10 мая 2018 г. о защите персональных данных (Закон. вестник от 2018 г., поз. 1000) и положениями заключенного Договора, а также с должной осмотрительностью.



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



4. Контролер данных использует соответствующие технические и организационные меры для защиты персональных данных от раскрытия неуполномоченным лицам, сбора неуполномоченным лицом, обработки с нарушением закона, потери, повреждения или уничтожения.
5. Контролер данных сообщает, что персональные данные будут обрабатываться в целях реализации договора (в соответствии со статьей 6 пар. 1 подп. b Постановления 2016/679), для ответа на запросы и требования, а также предоставления технической помощи, а основанием для обработки данных является законный интерес контролера (в соответствии со статьей 6 абз. f Постановления 2016/679), данные о местонахождении устройства пользователя будут обрабатываться с целью обеспечения возможности предоставить пользователю информацию о велосипедных станциях, а также для оказания услуг по указанию маршрута до ближайшего велосипеда на основании согласия (в соответствии со статьей 6 пар. 1 подп. a Постановления 2016/679) с целью установления и возможного предъявления/защиты от претензий (в соответствии со статьей 6 пар. f Постановления 2016/679).
6. Оператор данных сообщает, что ваши персональные данные будут храниться в течение периода, необходимого для выполнения договора или существования законного интереса Оператора, а по истечении этого периода – в целях и в течение периода, предусмотренного законом, или для защиты от возможных претензий.
7. Оператор данных сообщает, что данные, обрабатываемые на основании согласия, будут обрабатываться до тех пор, пока согласие не будет отозвано, а после этого в целях, на период и в объеме, требуемом законом, или для защиты от возможных претензий.
8. В связи с обработкой данных Контролер данных сообщает, что вы имеете право на доступ к своим персональным данным, право на их исправление, удаление, право на добровольный отзыв согласия в любое время, а также право на ограничение их обработки и право на перенос данных.
9. Кроме того, вы имеете право возражать против обработки персональных данных на основании законной цели контролера.
10. Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган, если, по вашему мнению, обработка персональных данных нарушает положения Постановления 2016/679.
11. Предоставление ваших данных является добровольным, однако является условием для заключения договора и исполнения договора. Непредоставление персональных данных приведет к невозможности заключения и исполнения договора.
12. Обращаем ваше внимание, что получателями данных будут лица, ответственные за работу ИТ-систем, лица, предоставляющие бухгалтерские и юридические услуги, а также все уполномоченные учреждения и органы в соответствии с применимым законодательством.



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



13. Ваши данные не зависят от автоматических решений и профилирования. Ваши данные не будут переданы в третью страну.
14. В случае получения информации об обработке персональных данных, касающихся вас, обращайтесь по адресу: [iod@roovee.eu](mailto:iod@roovee.eu).

### XIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В вопросах, не урегулированных настоящими Правилами, применяются положения применимого законодательства.
2. Принятие Правил и взятие напрокат велосипеда равносильны заявлению о состоянии здоровья, позволяющем безопасно пользоваться велосипедом, а также о навыках вождения и знании Правил дорожного движения.
3. Оператор также оставляет за собой право расторгнуть Договор с уведомлением за 7 дней, в частности, в случае предоставления Клиентом неверных данных при регистрации, несвоевременной оплаты, несоблюдения Правил, кражи или уничтожения велосипеда.
4. Оператор оставляет за собой право изменять положения настоящих Правил. Информация об изменении будет отправлена на адрес электронной почты, указанный при регистрации, или через уведомления в мобильном приложении. Отсутствие обратной информации о том, что Клиент не принимает изменения в течение 7 дней с момента получения информации Клиентом означает, что Клиент принимает изменения, внесенные в Правила.

#### Приложения к Правилам:

Приложение №1 Область и зоны действия системы «Скаржиский Велосипед»

Приложение №2 Таблица тарифов и штрафов

Приложение №3 Заявление родителя/законного опекуна

Приложение №4 Форма рекламации

Приложение №5 Форма возврата денежных средств



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

# MASZ ROWER!

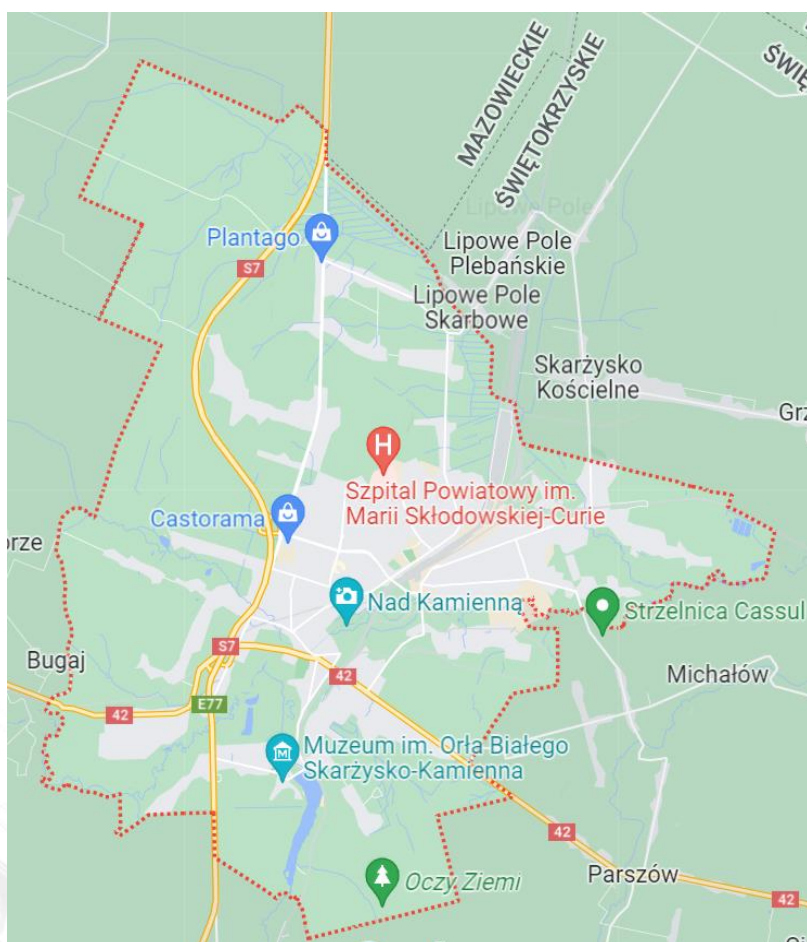
Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Приложение №1 Область и зоны действия системы «Скаржиский Велосипед»

I. Зоны ROOVEE PARK

II. Зона действия системы «Скаржиский Велосипед»



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu



# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



### Приложение №2 Таблица тарифов и штрафов

1.	Первоначальный взнос (для использования на поездки с возможностью возврата)	20,00 злотых
2.	Минимальный остаток денежных средств, позволяющий начать поездку	20,00 злотых
3.	Каждая минута использования велосипеда свыше 10 минут.	0,05 злотых
5.	Превышение 12-часового периода проката	200,00 злотых
6.	Дополнительная оплата за оставление велосипеда за пределами зоны ROOVEE PARK	20,00 злотых
7.	Бонус за возврат велосипеда, находящегося вне зоны ROOVEE PARK, в зону ROOVEE PARK	5,00 злотых
8.	Штраф за оставление велосипеда за пределами зоны действия системы «Скаржиский Велосипед» (до 5 км)	200,00 злотых
9.	Штраф за оставление велосипеда за пределами зоны действия системы «Скаржиский Велосипед» (более 5 км)	5 000,00 злотых
10.	Штраф за использование велосипеда не по назначению	200,00 злотых
11.	Штраф за кражу или повреждение велосипеда	5 000,00 злотых
12.	Штраф за оставление велосипеда в месте, отличном от общественного (включая гаражи, туннели, частные владения, закрытые кладбища, подвалы, здания, автомобили, леса, парки)	200,00 злотых
13.	Штраф за использование стандартного велосипеда более чем одним человеком.	1 000,00 злотых
14.	Штраф за повреждение или кражу на территории зоны ROOVEE PARK	5 000,00 злотых
15.	Комиссия за отправку СМС-сообщения с призывом к оплате	5,00 злотых
16.	Комиссия за отправку письма с призывом к оплате	30,00 злотых
	Плата за кражу или уничтожение отдельных компонентов системы «Скаржиский Велосипед»	
1.	Рама	5 000,00 злотых



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



2.	Динамо	500,00 злотых
3.	Передний фонарь	100,00 злотых
4.	Задний фонарь	100,00 злотых
5.	ROOVEE LOCK CONTROL	1 500,00 злотых
6.	Руль	250,00 злотых
7.	Звонок	50,00 злотых
8.	Педаль	60,00 злотых
9.	Корзина	250,00 злотых
10.	Шина	250,00 злотых
11.	Обод	250,00 злотых
12.	Спица	3,00 злотых
13.	Седло	250,00 злотых
14.	Подседельный штырь	210,00 злотых
15.	Щиток	150,00 злотых
16.	Проводы питания, вилки	180,00 злотых
17.	Подножка	120,00 злотых
18.	Ступица	900,00 злотых
19.	Вилка	350,00 злотых
20.	Захваты	70,00 злотых
21.	Шифтеры	200,00 злотых
22.	Передний тормоз	300,00 злотых
23.	Кривошип	300,00 злотых
24.	Держатель телефона	60,00 злотых
25.	Опора руля	250,00 злотых
26.	Ремонтные работы (час)	70,00 злотых



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

# MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



## Приложение №3 Заявление родителя/законного опекуна

### Заявление (родителя/опекуна)

Я, нижеподписавшийся, даю согласие на заключение моим ребенком (несовершеннолетним)

.....  
имя и фамилия ребенка

.....  
имя и фамилия опекуна

.....  
номер телефона опекуна

.....  
электронный адрес опекуна

договора с ROOVEE S.A. на использование системы ROOVEE.

Я принимаю Правила и заявляю, что беру на себя полную ответственность за любой ущерб, в частности, в связи с несоблюдением Правил несовершеннолетним, и что я покрою текущие обязательства, указанные в Таблице тарифов и штрафов. Более того, я обязуюсь пополнить счет моего ребенка (несовершеннолетнего) в Системе Roovee через мобильное приложение.

.....  
место, дата, разборчивая подпись родителя (опекуна)



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Приложение №4 Форма рекламации

Рекламация

Я, .....

(имя и фамилия)

(номер телефона)

подаю рекламацию, касающуюся проката велосипеда с номером ....., из .....

(название зоны, точный адрес)

Я арендовал(а) велосипед с помощью мобильного приложения в ..... часов, а также я осуществил(а) возврат в ..... часов, в зоне ..... / за пределами зоны, по адресу: .....

Общее время в пути/проката/паузы/остановки составило..... . Я не согласен(а) с начисленной суммой в размере ....., так как

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(причина рекламации)



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu

**ROOVEE**

CHCESZ ROWER?

**MASZ ROWER!**

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



**Приложение №5 Форма возврата денежных средств**

**Возврат**

.....  
(имя и фамилия) (номер телефона) (адрес электронной почты)

Я обращаюсь с просьбой о возврате средств, которые числятся в системе Roovee в размере ..... злотых на счет:

Имя и фамилия:.....

Полное наименование банка:

Номер счета:.....

.....  
(место, дата, разборчивая подпись)



компания ROOVEE S.A. с юридическим адресом в Варшаве, зарегистрированная в Окружном суде столичного города Варшавы,

XIII Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Уставный капитал 100 000 злотых (оплачен полностью).

**R**  
roovee.eu