

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



REGULAMIN SYSTEMU ROWERÓW MIEJSKICH „SKARŻYSKI ROWER”

I. PREAMBUŁA

1. Niniejszy regulamin określa warunki oraz zasady korzystania przez Klientów z systemu rowerów publicznych Skarżyski Rower na terenie gminy Skarżysko-Kamienna, który działa w obszarze wyznaczonym przez Urząd Gminy Skarżysko-Kamienna, Sikorskiego 18, 26-110 Skarżysko-Kamienna, zgodnie z załącznikiem nr 1 do Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest bezpłatnie, Klienci mogą się z nim zapoznać na stronie internetowej <https://www.rms.bike> oraz w dedykowanej aplikacji ROOVEE.
3. Operatorem systemu Skarżyski Rower jest ROOVEE S.A, ul. Ryżowa 33a/7, 02-495 Warszawa.
4. Korzystając z systemu rowerów publicznych Skarżyski Rower Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią regulaminu i akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

II. DEFINICJE

1. **Aplikacja mobilna** - dystrybuowana przez ROOVEE S.A aplikacja przeznaczona do zainstalowania na urządzeniach mobilnych z systemem iOS i Android umożliwiająca m.in. wypożyczenie i zwrot roweru oraz dokonania płatności za wypożyczenie/przejazd wg Tabeli opłat i kar, która stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. **Biuro Obsługi Klienta** -usługa przyjmowania zgłoszeń dotyczących systemu Skarżyski Rower, telefonicznie pod numerem 88 77 66 833,7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (w okresie funkcjonowania systemu Skarżyski Rower), ponadto mailowo pod adresem: bok@roovee.eu lub za pomocą aplikacji mobilnej.
3. **Czas jazdy/wypożyczenia** -czas liczony od momentu wypożyczenia do momentu zwrotu roweru Skarżyski Rower.
4. **Działania zabezpieczające** - wszelkie czynności jakie są podejmowane w stosunku do Klienta w przypadku naruszenia Regulaminu systemu Skarżyski Rower. Czynności te w szczególności mogą obejmować zawieszenie konta, kontakt z Klientem, wezwanie do uregulowania należności w sytuacji, gdy środki na Rachunku Klienta uniemożliwiają pokrycie kosztów powstałych na skutek korzystania z Systemu. W przypadku braku dobrowolnego uregulowania należności, także jej wyegzekwowanie. Wszelkie przypadki kradzieży oraz zniszczenia mienia systemu Skarżyski Rower zgłaszane będą także właściwym organom.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



5. **Identyfikator Klienta**-osobisty zbiór znaków w postaci numerycznej, będący jednocześnie numerem telefonu podanym przy rejestracji. Identyfikator jest niezbędny podczas autoryzacji wypożyczenia i zwrotu roweru oraz w kontaktach z Biurem Obsługi Klienta.
6. **Klient** - osoba fizyczna korzystająca z systemu Skarżyski Rower, poprzez zawarcie odpowiedniej umowy.
7. **Operator** - ROOVEE S.A, realizująca usługi związane z funkcjonowaniem systemu Skarżyski Rowerna terenie gminy Skarżysko-Kamienna.
8. **Depozyt inicjalny** - jednorazowa wpłata depozytowa pozwalająca na skorzystanie z systemu Skarżyski Rower. Minimalny stan środków na koncie określony został w Tabeli opłat i kar. Opłatę inicjalną pomniejszoną o wykorzystane środki, można w dowolnym momencie korzystania z usługi wypłacić na swoje konto.
9. **Opłata uiszczona**-opłata naliczona za Wypożyczenie roweru, pobrana z konta Roovee.
10. **Opłata manipulacyjna** - opłata pobierana w momencie poniesienia dodatkowych kosztów związanych z nieprawidłowym zwrotem roweru przez Klienta, od której naliczenia Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 14 dni.
11. **Opłata dodatkowa** – opłata pobierana w momencie stwierdzenia wystąpienia działań niezgodnych z Regulaminem systemu Skarżyski Rower lub Regulaminem ROOVEE (z którym można zapoznać się na stronie <http://roovee.eu/downloads/regulamin.pdf>), w tym pozostawienia roweru w miejscu niedozwolonym, niszczenia roweru lub jakiegokolwiek części infrastruktury należącej do firmy ROOVEE S.A, lub kradzieży. Szczegółową wysokość opłat znaleźć można w Tabeli kar i opłat, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Od naliczenia Opłaty dodatkowej, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 14 dni.
12. **Płatności Online BM** - system płatności Blue Media, za pomocą którego Klient może dokonywać opłat w systemie Skarżyski Rower. Operatorem systemu BM jest BLUE MEDIA S.A.z siedzibą w Sopocie, 81-717 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000320590, nr NIP: 585-13-51-185, REGON: 191781561.
13. **Postój/pauza**- wstrzymanie przejazdu w Aplikacji mobilnej użytkownika Skarżyski Rower oraz poprzez ręcznie zamknięcie ROOVEE LOCK CONTROL.
14. **Rachunek Klienta**-indywidualne konto Klienta w systemie Skarżyski Rower, na którym są realizowane operacje uznania a także obciążenia za korzystanie z systemu zgodnie z Tabelą opłat i kar.
15. **Regulamin** - niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres, zasady oraz warunki korzystania z systemu Skarżyski Rower na terenie gminy Skarżysko-Kamienna, a także zakres praw, obowiązków oraz ponoszenia ewentualnej odpowiedzialności Operatora i Klienta. Akceptacja niniejszego regulaminu, oraz spełnienie wszystkich warunków jest warunkiem korzystania z systemu Skarżyski Rowerna terenie gminy Skarżysko-Kamienna(w tym wypożyczenia Skarżyski Rower) oraz jest także niezbędnym

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



warunkiem w procesie rejestracji w systemie Skarżyski Rower. Klient zawiera umowę z Operatorem z chwilą akceptacji Regulaminu, rejestracji oraz uiszczenia opłaty inicjalnej w systemie Skarżyski Rower na terenie gminy Skarżysko-Kamienna

16. **Rezerwacja** - rezerwacja wybranego dostępnego w Aplikacji mobilnej roweru w systemie Skarżyski Rower.
17. **ROOVEE LOCK CONTROL** - urządzenie zabezpieczające rower (wyposażone w moduł elektroniczny ROOVEE) realizujące proces: wypożyczenia i zwrotu roweru, sterowania oświetleniem w rowerze, oraz monitorowania pozycji roweru (GPS, akcelerometr).
18. **Stojak** - element strefy ROOVEE PARK.
19. **Obszar funkcjonowania systemu Skarżyski Rower**- wyznaczony obszar, na którym funkcjonuje system Skarżyski Rower.
20. **Strefa ROOVEE PARK**- wyznaczony teren, na którym użytkownik może wypożyczyć lub oddać wypożyczony rower. Informacje o strefach rowerowych znajdują się w załączniku nr 1, Aplikacji mobilnej ROOVEE oraz na stronie <https://www.rms.bike>.
21. **System Skarżyski Rower**- system samoobsługowej wypożyczalni rowerów, na który składają się: rowery, oprogramowanie, strefy ROOVEE PARK, aplikacja mobilna ROOVEE oraz ROOVEE LOCK CONTROL.
22. **Tabela opłat i kar** - cennik usług i opłat Systemu ROOVEE obowiązujący Klienta, który stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu, oraz dostępny na stronie internetowej <https://www.rms.bike>.
23. **Telekod** - czterocyfrowy numer pozwalający na Wypożyczenie roweru bez potrzeby stosowania Aplikacji mobilnej.
24. **Totem informacyjny** - element strefy ROOVEE PARK.
25. **Umowa** -umowa zawarta pomiędzy Klientem, a Operatorem systemu Skarżyski Rower ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Umowa o treści obejmującej postanowienia Regulaminu zostaje automatycznie zawarta z chwilą rejestracji Klienta w systemie Skarżyski Rower i pod warunkiem złożenia przez Klienta oświadczenia o akceptacji Regulaminu oraz uiszczeniu opłaty inicjalnej.
26. **Wypożyczenie roweru** -operacja zrealizowana za pośrednictwem Aplikacji mobilnej dostępnej do pobrania na stronie <https://www.rms.bike> wykorzystaniem kodu QR, znajdującego się na rowerze. Wypożyczenie może być realizowane również za pomocą Telekodu, lub SMS.
27. **Zakończenie wypożyczenia**-operacja polegająca na ręcznym zamknięciu ROOVEE LOCK CONTROL w miejscu publicznym, ogólnodostępnym z wyłączeniem parkingów podziemnych, garaży, piwnic, tuneli, budynków, lasów, parków, zamkniętych cmentarzy i prywatnych posesji, na obszarze Strefy funkcjonowania systemu Skarżyski Rower.
28. **Zamawiający** - Gmina Skarżysko-Kamienna, Sikorskiego 18, 26-110 Skarżysko-Kamienna.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



29. **Zwrot roweru poza strefą** -zwrot roweru poza wyznaczoną strefą ROOVEE PARK, w miejscu publicznym, ogólnodostępnym z wyłączeniem parkingów podziemnych, garaży, piwnic, tuneli, budynków, lasów, parków, zamkniętych cmentarzy i prywatnych posesji, na obszarze Strefy funkcjonowania systemu Skarżyski Rower.
30. **Zwrot roweru w strefie** -zwrot roweru w wyznaczonej strefie ROOVEE PARK.

III. WARUNKI OGÓLNE KORZYSTANIA Z SYSTEMU SKARŻYSKI ROWER

1. Warunkiem korzystania z systemu Skarżyski Rower jest dokonanie procedury rejestracji w systemie Skarżyski Rower za pośrednictwem Aplikacji mobilnej lub strony internetowej <https://www.rms.bike>, poprzez podanie wymaganych i prawidłowych danych osobowych, akceptację warunków które są określone w niniejszym Regulaminie oraz uiszczenie opłaty inicjalnej wskazanej w Tabeli opłat i kar.
2. W celu rejestracji Klient musi posiadać aktywne konto poczty e-mail oraz aktywny numer telefonu komórkowego. W celu korzystania z Aplikacji mobilnej Klient musi posiadać telefon z dostępem do Internetu, wyposażony w system operacyjny Android, iOS albo HarmonyOS, w wersji określonej w sklepie właściwym dla systemu operacyjnego.
3. Operator zapewnia najnowszą wersję Aplikacji w systemach operacyjnych Android, iOS i HarmonyOS. Aby aplikacja działała poprawnie należy zawsze instalować najnowszą dostępną wersję.
4. Klient wypożycza od Operatora rower na warunkach określonych w Regulaminie. Klient zobowiązuje się przestrzegać warunków Regulaminu, w szczególności uiszczać opłaty zgodnie z Tabelą opłat i kar, korzystać z roweru zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz zgłaszać usterki poprzez aplikację lub mailowo pod adresem bok@roovee.eu.
5. Od momentu Wypożyczenia roweru do momentu zakończenia wypożyczenia, całkowitą odpowiedzialność za rower ponosi Klient z wyjątkiem okoliczności, o których mowa w pkt 9.
6. W przypadku kradzieży roweru podczas wypożyczenia Klient ma obowiązek natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie Biuro Obsługi Klienta pod numerem telefonu 88 77 66 833 oraz natychmiastowego zgłoszenia tego faktu najbliższej jednostce Policji. W przypadku niewłaściwego zabezpieczenia wypożyczonego roweru Klient ponosi odpowiedzialność finansową za jego kradzież, w szczególności gdy nie zamknie ręcznie ROOVEE LOCK CONTROL lub pozostawi rower na terenie parkingu podziemnego, garażu, piwnicy, tunelu, budynku, lasu, parku, zamkniętego cmentarza, prywatnej posesji lub poza obszarem Strefy funkcjonowania systemu Skarżyski Rower.
7. Klient może wypożyczyć jednocześnie maksymalnie 5 rowerów. Pełna odpowiedzialność za wszystkie rowery wypożyczone przez Klienta spoczywa całkowicie na Kliencie.
8. Operator dopuszcza możliwość zamontowania swojego fotelika rowerowego do roweru Skarżyski Rower. Odpowiedzialność za montaż oraz wszelkie ewentualne szkody powstałe w związku z montażem i użytkowaniem fotelika ponosi Klient.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



9. Osoby małoletnie, a więc osoby które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły 18 roku życia lub też inne osoby, które posiadają ograniczoną zdolność do czynności prawnych, muszą przekazać Zamawiającemu pisemną zgodę rodzica (opiekuna prawnego) lub przedstawiciela ustawowego do zawarcia Umowy, wraz ze stosownym oświadczeniem stanowiącym załącznik nr 3 do Regulaminu o przejęciu odpowiedzialności z tytułu powstania ewentualnych szkód, w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy. Zgoda jak i oświadczenia muszą zawierać własnoręczny podpis osoby składającej stosowne oświadczenia. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji prawdziwości składanego oświadczenia. Oświadczenie musi być doręczone w wersji elektronicznej (skan) na adres: bok@roovee.eu. Po weryfikacji, Umowę uznaje się za zawartą i od tego czasu osoba małoletnia ma dostęp do Aplikacji mobilnej. Zamawiający, ani Operator nie ponosi odpowiedzialności za podawanie nieprawdziwych danych przez osoby o ograniczonej zdolności do czynności prawnych.
10. Klient może korzystać z wypożyczonego roweru na terenie gminy Skarżysko-Kamienna na określonym obszarze, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, z obszarem można się także zapoznać na stronie internetowej <https://www.rms.bike> oraz w aplikacji mobilnej.
11. Postój zaliczany jest do czasu wypożyczenia i jest dodawany do końcowej opłaty zgodnie z Tabelą opłat i kar.
12. Rezerwacja roweru jest dobrowolna i pozwala na zarezerwowanie wybranego przez Klienta roweru. Rezerwacja trwa 10 minut i nie jest wliczana w czas wypożyczenia roweru. W przypadku niewypożyczenia roweru w ciągu 10 minut od rezerwacji, rezerwacja zwalnia się automatycznie. Rezerwacja jest bezpłatna. Operator systemu może ograniczyć ilość rezerwacji dokonywanych pod rząd, jak i wprowadzić czas po zakończeniu rezerwacji, w trakcie którego rozpoczęcie nowej rezerwacji nie będzie możliwe.
13. Klient posiadający aplikację ma obowiązek po każdym przejeździe wykonać zdjęcie roweru, poprzez użycie funkcji w aplikacji „Zrób zdjęcie”.
14. Wykonane zdjęcie roweru, o którym mowa w pkt. 23 powyżej, musi być czytelne i obejmować cały wypożyczony rower. Zdjęcie poza wskazanym rowerem, nie powinno obejmować żadnego innego obiektu posiadającego charakterystyczne cechy, a także nie powinno uwieczniać żadnych osób, w tym szczególnie cech wizerunku tych osób.
15. W przypadku nieprzestrzegania warunków korzystania z rowerów ROOVEE zawartych w niniejszym Regulaminie Operator zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego zablokowania Konta Klienta, w systemie ROOVEE.
16. Zablokowanie konta może nastąpić w szczególności, gdy Klient:
 - korzystał z roweru w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
 - nie uzupełnił danych osobowych lub podał nieprawdziwe dane,
 - pozostawił rower niezabezpieczony ROOVEE LOCK CONTROL,
 - uszkodził rower lub inne mienie należące do Operatora,
 - wypożyczył rower, który następnie zaginął,
 - stworzył więcej niż jedno konto na taki sam adres e-mail,
 - dopuścił do powstania i utrzymywania ujemnego salda konta,
 - wykonał zdjęcia przedstawiającego coś innego niż pojazd, którym został wykonany przejazd.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



17. Maksymalna ładowność rowerów cargo to 80kg. Niewłaściwy załadunek może spowodować obrażenia użytkowników lub uszkodzenie roweru i mienia osób trzecich, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności. Obciążenie musi być rozłożone równomiernie nad lub za osią przednich kół. Jeżeli dziecko może wsiadać samo, konieczne jest wcześniejsze dociążenie przez dorosłego opiekuna tylnej części roweru aby zapobiec jej przypadkowemu podniesieniu i przemieszczeniu w bok. Przewożony ładunek/osoba do 80 kg również wymaga ułożenia nad lub za osią skrzyni ładunkowej

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Klient jest odpowiedzialny za użytkowanie roweru zgodnie z Regulaminem, przeznaczeniem Roweru oraz Kodeksem Drogowym.
2. Zabronione jest korzystanie z rowerów systemu Skarżyski Rower przez osoby będące pod wpływem alkoholu, środków odurzających, wszelkich substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków których przyjmowanie stanowi przeciwwskazanie do kierowania pojazdami.
3. Klient jest zobowiązany zwrócić wypożyczony rower w stanie nie pogorszonym od stanu w którym zdecydował się na wypożyczenie roweru.
4. Po wypożyczeniu Klient zobowiązany jest zweryfikować stan techniczny roweru, w przypadku stwierdzenia uszkodzenia roweru powinien on niezwłocznie zgłosić usterkę poprzez Aplikację mobilną, korzystając z opcji Zgłoś usterkę roweru.
5. W przypadku ujawnienia się awarii w trakcie korzystania z roweru Klient zobowiązany jest jak najszybciej zgłosić ten fakt do Biura Obsługi Klienta i zwrócić rower w Strefie ROOVEE PARK, a w przypadku braku możliwości kontynuowania jazdy, w najbliższym dostępnym miejscu zgodnym z zasadami Zakończenia wypożyczenia i Zwrotu roweru poza strefą.
6. Od momentu Wypożyczenia roweru do momentu Zakończenia wypożyczenia Klient ponosi odpowiedzialność za rower, jest on zobowiązany podjąć wszelkie działania zapobiegające wszelkim uszkodzeniom, całkowitemu zniszczeniu oraz kradzieży roweru.
7. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za rowery używane osobom trzecim.
8. Udostępnianie roweru osobom trzecim przez Klienta podczas wypożyczenia nie zwalnia go z odpowiedzialności w szczególności za uszkodzenie lub kradzież, do momentu Zakończenia wypożyczenia.
9. W razie nieprawidłowego zwrotu w szczególności poprzez niezamknięcie ROOVEE LOCK CONTROL lub zwrot roweru w miejscu niedozwolonym, Klient jest obciążony ewentualnymi kosztami dalszego trwania wypożyczenia oraz ponosi odpowiedzialność za kradzież lub zniszczenie roweru.
10. W przypadku kłopotów ze zwrotem roweru Klient ma obowiązek niezwłocznie skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.
11. Klient jest zobowiązany do pokrywania wszelkich kar, mandatów oraz opłat nałożonych na niego w związku z użytkowaniem roweru wbrew obowiązującym przepisom prawa oraz Regulaminowi.
12. W przypadku zniszczenia lub też uszkodzenia infrastruktury systemu Skarżyski Rower (rowerów, stojaków, tablic informacyjnych) Klient będzie zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów naprawy. Klientowi zostanie wystawiony rachunek lub faktura VAT za wykonanie stosownej naprawy, zgodnie z Tabelą opłat i kar. Pieniądze na pokrycie należności za zniszczenie mogą być pobrane z konta klienta bez dodatkowej zgody.
13. Zabrania się Klientowi przewożenia rowerów samochodami i innymi środkami transportu, należącymi do osób prywatnych.
14. W przypadku dopuszczenia się celowego zniszczenia lub uszkodzenia infrastruktury systemu Skarżyski Rower zostanie złożone stosowne zawiadomienie do organów ścigania, a po stronie osoby która

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



dokonała uszkodzenia powstanie obowiązek poniesienia wszelkich kosztów za dokonane uszkodzenia lub zniszczenia.

15. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody powstałe w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy do pełnej wysokości.
16. Klient może korzystać z rowerów jedynie do prywatnego użytku.

17. Klienci są zobowiązani do korzystania z rowerów oraz aplikacji w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, niezakłócający jego działania, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich, a także do korzystania z wszelkich usług udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji mobilnej jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
18. Zabronione jest korzystanie z rowerów w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, w szczególności: przekraczanie ładowności bagażnika, korzystanie z roweru w więcej niż dozwolona liczba osób, podjeżdżanie rozpędzonym rowerem pod wysokie krawężniki, korzystanie z roweru poza miejscami funkcjonowania ruchu rowerowego, na skateparkach, jazda wyczynowa, wykonywanie akrobacji rowerowych, korzystanie z roweru obarczone ryzykiem jego uszkodzenia. Zabroniona jest zmiana przrzutek w rowerze stojącym oraz będącym w ruchu w stanie naprężonego łańcucha. Za korzystanie z rowerów w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem naliczane będą kary dodatkowe ujęte w Tabeli opłat i kar - załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.

V. REJESTRACJA KLIENTA

1. Rejestracja Klienta odbywa się po zainstalowaniu aplikacji lub za pośrednictwem strony internetowej <https://www.rms.bike> i wymaga podania danych oznaczonych jako obowiązkowe, tj. prawdziwego imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego w celu dalszej autoryzacji.
2. W celu rejestracji Klient musi posiadać aktywny adres e-mail oraz numeru telefonu komórkowego.
3. Podczas rejestracji i korzystania z systemu Skarżyski Rower Klient jest zobowiązany do podania prawdziwych danych oraz do zachowania w tajemnicy hasła i loginu oraz nieudostępniania ich osobom trzecim.
4. Warunkiem rejestracji jest podanie prawdziwych danych i akceptacja warunków określonych w Regulaminie. Podanie danych jest dobrowolne ale konieczne, ponieważ brak podania danych osobowych uniemożliwia skorzystanie z systemu Skarżyski Rower.
5. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikacji technicznych podczas rejestracji użytkownika jak i realizacji usługi.
6. W przypadku stwierdzenia, że Klient korzysta z infrastruktury Skarżyski Rower w sposób niezgodny z Regulaminem Operator jak i Zamawiający może zablokować jego konto. W takiej sytuacji powtórna rejestracja może być dokonana jedynie po uprzednio wyrażonej zgodzie przez Operatora.
7. Operator i Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontaktu z Klientem w celu realizacji Umowy.
8. Dane osobowe, adresowe i kontaktowe są wymagane podczas procesu identyfikacji Klienta w Systemie Skarżyski Rower.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



VI. FORMY PŁATNOŚCI

1. Płatności za korzystanie z systemu Skarżyski Rower realizowane są przy użyciu Płatności Online BM.
2. Klient uiszcza opłatę inicjalną oraz wszelkie opłaty wynikające z Tabeli opłat i kar, poprzez moduł portfela w aplikacji.
3. Podczas dokonywania płatności Klient powinien zapoznać się i zaakceptować regulamin dotyczący funkcji Płatności Online BM.
4. Jakiegokolwiek roszczenia i reklamacje Klientów związane ze świadczeniem usług płatniczych lub działalnością systemu będą kierowane do usługodawcy Systemu - BLUE MEDIA S.A.z siedzibą w Sopocie, 81-717 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000320590, nr NIP: 585-13-51-185, REGON: 191781561, kapitał zakładowy 2 000 000 zł.

VII. WYPOŻYCZANIE I ZWROT ROWERÓW

1. Wypożyczenie roweru jest możliwe w przypadku gdy Klient posiada aktywne konto oraz dokonał opłaty inicjalnej.
Za czas wypożyczenia/rezerwacji w tym postoju naliczana jest opłata zgodnie z Tabelą opłat i kar do momentu prawidłowego zakończenia wypożyczenia. W przypadku braku wystarczających środków na swoim koncie, Klient nie musi zaprzestawać wypożyczenia jednak powstałą różnicę (niedopłatę) jest zobowiązany uregulować w ciągu 7 dni. W przypadku braku uiszczenia opłaty we wskazanym terminie zostanie wszczęta procedura, której celem będzie uzyskanie należnej kwoty przez Operatora.
2. Wypożyczenia dokonuje się po uprzednim uruchomieniu aplikacji na urządzeniu mobilnym i zeskanowaniu kodu QR, który znajduje się na kierownicy i urządzeniu ROOVEE LOCK CONTROL, poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta, podanie numeru telefonu, Telekodu oraz numeru wypożyczanego roweru. Możliwe jest również wypożyczenie za pomocą SMS, poprzez wysłanie wiadomości o treści „start numer_roweru”, np. „start 1627629”, na numer telefonu +48539569930. Po prawidłowym zeskanowaniu kodu QR za pomocą aplikacji, albo podaniu prawidłowych danych konsultantowi Biura Obsługi Klienta/poprzez sms, następuje odblokowanie ROOVEE LOCK CONTROL. Od momentu odblokowania ROOVEE LOCK CONTROL następuje naliczanie czasu za wypożyczenie roweru zgodnie z Tabelą opłat i kar.
3. Zgodnie z postanowieniami rozdział IV pkt 4 Klient zobowiązany jest przed jazdą zweryfikować stan techniczny roweru. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia roweru powinien on niezwłocznie zgłosić usterkę poprzez Aplikację mobilną, korzystając z opcji Zgłoś usterkę roweru lub poprzez kontakt z

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



BOK, a także zaniechać Wypożyczenia roweru. Za wszelkie ewentualne szkody, powstałe w wyniku jazdy na uszkodzonym rowerze, odpowiada Klient.

4. Przed umieszczeniem telefonu komórkowego w uchwycie na telefon, Klient zobowiązany jest sprawdzić stan techniczny uchwytu oraz kompletność jego elementów. Uchwyt składa się z przymocowanej sztywno do roweru plastikowej podstawy na podwójnym mocowaniu, kodu QR oraz gumek zabezpieczających telefon z obu boków. W przypadku braku któregoś z elementów lub innego uszkodzenia uchwytu, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia usterki do Biura Obsługi Klienta telefonicznie, przez e-mail lub za pomocą Aplikacji mobilnej oraz zaniechania używania uchwytu. Klient umieszczający telefon w uchwycie mimo braku któregoś z elementów lub innego uszkodzenia uchwytu, jest odpowiedzialny za przewożony w ten sposób telefon i zrzeka się prawa do jakichkolwiek roszczeń z tytułu jego ewentualnych uszkodzeń.
5. Koszyk, który zamontowano z przodu roweru standardowego jest przeznaczony i dostosowany do przewożenia lekkich przedmiotów. Maksymalne obciążenie koszyka wynosi 10kg. Za wszelkie szkody wynikające z niewłaściwego użytkownika koszyka jak i za uszkodzenia i pozostawienie przewożonych w koszyku przedmiotów, odpowiada Klient.
6. Maksymalne obciążenie roweru typu standard wynosi 120 kg.
7. Rowery typu standard przeznaczone są do korzystania przez 1 osobę.
8. W przypadku jakichkolwiek problemów z wypożyczeniem lub zwrotem roweru, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.
9. Za zwrot roweru w strefie ROOVEE PARK Klient nie ponosi dodatkowej opłaty.
10. W przypadku Zwrotu roweru poza strefą zwrotu ROOVEE PARK, Klientowi naliczona zostanie dodatkowa opłata w wysokości 20.00 zł.
11. W przypadku pozostawienia roweru do 5 km poza Strefą funkcjonowania Skarżyski Rower, Klientowi zostanie doliczona kara w wysokości 200.00 zł. Za wszelkie szkody, uszkodzenia roweru lub jego kradzież, w przypadku pozostawienia roweru poza Strefą funkcjonowania Skarżyski Rower, odpowiada Klient do pełnej wysokości.
12. W przypadku pozostawienia roweru powyżej 5 km poza Strefą funkcjonowania Skarżyski Rower, Klientowi zostanie doliczona kara w wysokości 5000.00 zł. Za wszelkie szkody, uszkodzenia roweru lub jego kradzież, w przypadku pozostawienia roweru poza Strefą funkcjonowania Skarżyski Rower, odpowiada Klient do pełnej wysokości.
13. Maksymalny czas wypożyczenia roweru to 12 godzin. Za przekroczenie 12 godzin wypożyczenia Klientowi zostanie doliczona kara w wysokości 200 zł.
14. Poprzez zwrot roweru należy rozumieć zamknięcie urządzenia ROOVEE LOCK CONTROL i pozostawienie roweru w obszarze funkcjonowania systemu Skarżyski Rower w miejscu publicznym, z wyłączeniem lokalizacji: parkingi podziemne, tunele, garaże, zamknięte cmentarze, lasy, parki. W szczególności niedopuszczalne jest dokonywanie zwrotu roweru i jego przechowywanie w

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



budynkach, na prywatnych posesjach, w piwnicach albo samochodach. Rower musi być oparty o nóżkę/stopkę. Niedopuszczalne jest pozostawienie roweru w pozycji leżącej. Rower nie może być także oparty o słup, drzewo, ani budynek.

15. W przypadku braku możliwości zamknięcia urządzenia ROOVEE LOCK CONTROL Klient zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta. W przypadku braku kontaktu za wszelkie ewentualne szkody, uszkodzenia lub kradzież roweru odpowiada Klient do pełnej wysokości.
16. W przypadku błędnego zwrotu roweru w szczególności niezamknięcia urządzenia ROOVEE LOCK CONTROL lub pozostawienia roweru w miejscu niedozwolonym, Klientowi będzie naliczana opłata zgodnie z Tabelą opłat i kar. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za nieprawidłowo zwrócony rower do momentu prawidłowego zamknięcia urządzenia ROOVEE LOCK CONTROL, lub odstawienia roweru w miejsce dozwolone na obszarze Strefy funkcjonowania Skarżyski Rower.
17. W przypadku błędnego zakończenia przejazdu poprzez niezamknięcie blokady ROOVEE LOCK CONTROL Klient ponosi pełną odpowiedzialność za rower oraz koszty związane z wypożyczeniem do momentu zamknięcia blokady.
18. W przypadku, gdy podczas korzystania z wypożyczonego roweru dojdzie do wypadku lub do kolizji, Klient jest zobowiązany spisać stosowne oświadczenie lub wezwać na miejsce zdarzenia Policję. W razie wystąpienia takiego zdarzenia Klient ma obowiązek także niezwłocznie poinformować o tym Operatora.

VIII. AWARIE I NAPRAWY

1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek awarii Klient powinien ją niezwłocznie zgłosić poprzez aplikację wykorzystując do tego moduł zgłoś usterkę lub dokonać zgłoszenia poprzez Biuro Obsługi Klienta. W przypadku niezgłoszenia awarii, Klient może być obciążony późniejszymi kosztami jej naprawy.
2. Klient nie jest upoważniony do naprawy wypożyczonego roweru ani jakiegokolwiek innej ingerencji. Jedynym uprawnionym do tego podmiotem jest Operator.
3. Rekomenduje się aby Klient podczas korzystania z wypożyczonego roweru posiadał możliwość nawiązania kontaktu z Biurem Obsługi Klienta (drogą telefoniczną, bądź mailową).

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



IX. OPŁATY

1. Wszelkie opłaty są naliczane zgodnie z Tabelą opłat i kar, która zgodnie z postanowieniami Regulaminu stanowi załącznik nr 2.
2. Opłaty za korzystanie z wypożyczonego roweru są zróżnicowane i zależą od długości wypożyczenia/pauzy.
3. Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut wypożyczenia, która jest liczona od momentu wypożyczenia roweru do czasu Zakończenia wypożyczenia.
4. W przypadku gdy naliczone opłaty za jazdę przekraczają posiadane środki, Klient zgodnie z postanowieniami działu 7 pkt 2 niniejszego Regulaminu ma obowiązek zasilić swój rachunek co najmniej do salda 0zł w terminie 7 dni.
5. Wszelkie opłaty uiszczone na konto Operatora w trakcie trwania umowy nie podlegają zwrotowi.
6. Korzystanie z roweru poniżej 10 minut jest zwolnione z opłat za czas przejazdu.

X. REKLAMACJE

1. Reklamacją jest zgłoszenie przez Klienta drogą mailową na adres bok@roovee.eu żądania zwrotu opłaty z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Wypożyczenia roweru przez Operatora, lub też żądania zwrotu naliczonej opłaty dodatkowej w tym Opłaty manipulacyjnej, w terminie nie przekraczającym 14 dni od wystąpienia zdarzenia, którego będzie dotyczyć reklamacja.
2. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 7dni od dnia jej otrzymania lub uzupełnienia. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji termin biegnie od dnia doręczenia wszelkich dokumentów, wyjaśnień i tym podobnych uzupełniających dokumentów. W przypadku konieczności uzupełnienia dokumentów, Operator wskaże zakres dokumentacji którą należy uzupełnić.
3. Klientowi będzie wysłana stosowna informacja zwrotna, na adres e-mail podany podczas rejestracji albo też wskazany w reklamacji.
4. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres e-mail, nr telefonu komórkowego, dokładny opis sytuacji, informacje (dowody) potwierdzające wystąpienie opisywanej sytuacji.
5. W przypadku braku informacji identyfikacyjnych tj. imienia i nazwiska, adresu e-mail lub numeru telefonu, Operator pozostawia reklamację bez rozpoznania.
6. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z wywiązania się z terminowych zobowiązań należnych Operatorowi.
7. Rozpatrzenie reklamacji polega w szczególności na identyfikacji problemu, wnikliwej ocenie zasadności oraz rozstrzygnięciu.
8. Klient ma prawo jednorazowego odwołania się od decyzji wydanej przez Operatora w terminie 14 dni od doręczenia Klientowi decyzji. Odwołanie powinno być wysłane także na adres ul. Ryżowa 33a/7,

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



02-495 Warszawa. Odwołanie będzie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego wpłynięcia. Klient ma także prawo złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy będącej przedmiotem decyzji, która została wydana w wyniku reklamacji.

9. Klientowi przysługuje prawo do ubiegania się o odszkodowanie z tytułu niezrealizowania lub nienależytego wykonania Usługi w postępowaniu sądowym w momencie wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
10. Operator ponosi odpowiedzialność w zakresie niezrealizowania lub nieprawidłowego wykonania usługi w ograniczeniu do szkody faktycznej i nie uwzględnia utraconych korzyści.
11. Środki pieniężne w przypadku rozpatrzonych pozytywnie reklamacji będą zwracane na konto Klienta w systemie Roovee, w terminie 14 dni od poinformowania Klienta o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

XI. REZYGNACJA

1. Klient ma prawo do odstąpienia od zawartej Umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny. Termin uznaje się zachowany w przypadku, gdy przed jego upływem Klient wyśle stosowne oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres bok@roovee.eu.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi po zrealizowaniu Umowy.
3. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w dowolnym czasie jej trwania. Wypowiedzenie umowy należy przesać na bok@roovee.eu. Rozwiązanie umowy następuje w terminie 14 dni od otrzymanego wypowiedzenia. Przed złożeniem wypowiedzenia Klient zobowiązany do uregulowania swojego stanu na rachunku rozliczeniowym do salda 0 zł.
4. Jeśli środki przekraczają kwotę 0 zł w dniu rozwiązania Umowy zostaną one zwrócone na podany przez Klienta nr rachunku bankowego. Zwrot środków nastąpi w terminie 21 dni od daty rozwiązania Umowy.

XII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Danych przetwarzanych za pomocą Systemu ROOVEE jest ROOVEE S.A, ul. Ryżowa 33a/7, 02-495 Warszawa.. Administrator Danych powołał Inspektora Danych Osobowych z którym może się Pan/Pani skontaktować poprzez e-mail: iod@roovee.eu.
2. Administrator Danych informuje, że dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - realizacji umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit b RODO);
 - odpowiedzi na zapytania i żądania i udzielania pomocy technicznej a podstawą przetwarzani danych jest prawnie uzasadniony interes prawny administratora (zgodnie z art.6 ust. f RODO),
 - ustalenia lokalizacji urządzenia użytkownika w celu możliwości wskazania użytkownikowi informacji o stacjach rowerowych i wykonywaniu usługi pokazywania trasy do najbliższego roweru na podstawie zgody (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a RODO)
 - ustalenia lub ewentualnego dochodzenia/obrony roszczeń (zgodnie z art. 6 ust. f RODO).
3. Administrator Danych informuje, że Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla wykonania umowy lub istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a po tym okresie dla celów i przez okres w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
4. Administrator danych informuje, że dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody lub do ustania przydatności w zależności od tego które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



z prawem dotychczasowego przetwarzania.

5. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

6. Pani/Pana dane nie będą przekazywane poza obszar EOG.

7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;

8. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli Pani/Pana zdaniem przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO

9. Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne jednak jest warunkiem zawarcia umowy i wykonania umowy. Brak podania danych osobowych będzie skutkowało niemożliwością zawarcia i wykonania umowy.

10. Informujemy, że odbiorcami danych będą podmioty odpowiedzialne za obsługę systemów informatycznych, podmioty świadczące usługi księgowo oraz prawne, a także wszelkie uprawnione instytucje i organy na mocy obowiązujących przepisów prawa.

11. Pani/Pana dane nie podlegają zautomatyzowanym decyzjom

12. W przypadku informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych dotyczących Pani/Pana prosimy o kontakt: iod@roovee.eu

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
2. Akceptacja Regulaminu oraz wypożyczenie roweru są równoznaczne z oświadczeniem o stanie zdrowia pozwalającym na bezpieczne korzystanie z roweru, a także umiejętności jazdy i znajomości Kodeksu Drogowego.
3. Operator zastrzega sobie także możliwość rozwiązania Umowy z 7 dniowym terminem wypowiedzenia, w szczególności jeśli Klient podaje nieprawidłowe dane podczas rejestracji, nie reguluje terminowo wpłat, nie przestrzega Regulaminu, kradnie lub niszczy rower.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie przesyłana będzie na adres e-mail podany podczas rejestracji lub za pomocą powiadomień w aplikacji mobilnej. Brak zwrotnej informacji o braku akceptacji zmiany w terminie 7 dni od otrzymania informacji przez Klienta oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Regulaminie przez Klienta.

Załączniki do regulaminu:

Załącznik nr 1 Obszar i strefy funkcjonowania systemu Skarżyski Rower

Załącznik nr 2 Tabela opłat i kar

Załącznik nr 3 Oświadczenie rodzica/opiekuna prawnego

Załącznik nr 4 Formularz reklamacji

Załącznik nr 5 Formularz zwrotu środków

Załącznik nr 6 Wzór odstąpienia od umowy

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich

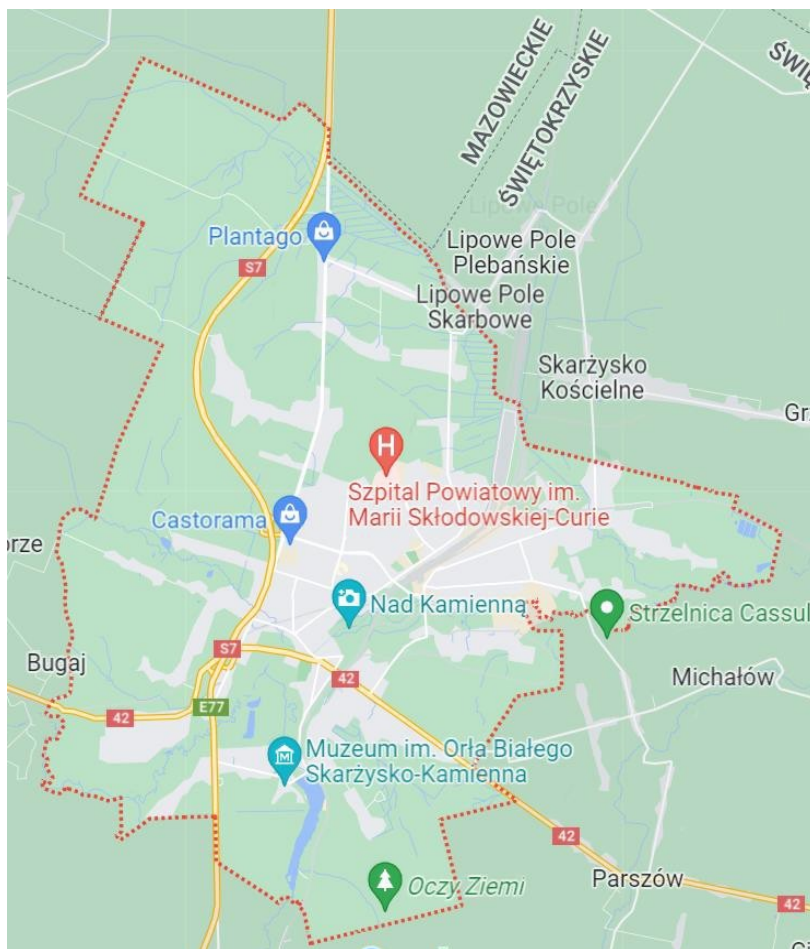


Załącznik nr 1 Obszar i strefy funkcjonowania systemu Skarżyski Rower

I. Strefy ROOVEE PARK

- Niepodległości
- Sienkiewicza
- Sikorskiego
- Stacja Rynek
- Wioślarska

II. Obszar funkcjonowania systemu Skarżyski Rower



ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Załącznik nr 2 Tabela opłat i kar

1.	Depozyt inicjalny(do wykorzystania na przejazdy z możliwością zwrotu)	20.00 zł
2.	Minimalny stan środków pozwalający na uruchomienie przejazdu	20.00 zł
3.	Każda minuta korzystania z roweru powyżej 10 minut.	0.05 zł
5.	Przekroczenie czasu 12 godzin wypożyczenia	200.00 zł
6.	Opłata dodatkowa za pozostawienie roweru poza strefą ROOVEE PARK	20.00 zł
7.	Bonus za odstawienie roweru stojącego poza strefą ROOVEE PARK do strefy ROOVEE PARK	5.00 zł
8.	Kara za pozostawienie roweru poza strefą funkcjonowania systemu Skarżyski Rower(do 5 km)	200.00 zł
9.	Kara za pozostawienie roweru poza strefą funkcjonowania systemu Skarżyski Rower (powyżej 5 km)	5000.00 zł
10.	Kara za korzystanie z roweru niezgodnie z przeznaczeniem	200.00 zł
11.	Kara za kradzież lub zniszczenie roweru	5 000.00 zł
12.	Kara za pozostawienie roweru w miejscu innym niż publiczne (w tym garaże, tunele, prywatne posesje, zamknięte cmentarze, piwnice, budynki, samochody, lasy, parki)	200.00 zł
13.	Kara za korzystanie z roweru standard w więcej niż 1 osobę.	1000.00 zł
14.	Kara za uszkodzenie bądź kradzież strefy ROOVEE PARK	5 000.00 zł
15.	Opłata za wysłanie wiadomości sms z wezwaniem do uregulowania należności	5.00 zł
16.	Opłata za wysłanie listu z wezwaniem do uregulowania należności	30.00 zł
	Opłata za kradzież lub zniszczenie poszczególnych elementów systemu Skarżyski Rower	
1.	Rama	5000.00 zł



R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



2.	Dynamo	500.00 zł
3.	Lampa przód	100.00 zł
4.	Lampa tył	100.00 zł
5.	ROOVEE LOCK CONTROL	1500.00 zł
6.	Kierownica	250.00 zł
7.	Dzwonek	50.00 zł
8.	Pedał	60.00 zł
9.	Koszyk	250.00 zł
10.	Opona	250.00 zł
11.	Obręcz	250.00 zł
12.	Szprycha	3.00 zł
13.	Siodelko	250.00 zł
14.	Sztyca	210.00 zł
15.	Błotnik	150.00 zł
16.	Przewody zasilające, wtyczki	180.00 zł
17.	Podpórka	120.00 zł
18.	Piasta	900.00 zł
19.	Widelec	350.00 zł
20.	Chwyty	70.00 zł
21.	Manetki	200.00 zł
22.	Hamulec przedni	300.00 zł
23.	Korba	300.00 zł
24.	Uchwyt na telefon	60.00 zł
25.	Wspornik kierownicy	250.00 zł
26.	Prace naprawcze (godzina)	70.00 zł

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Załącznik nr 3 Oświadczenie rodzica/opiekuna prawnego

Oświadczenie (rodzica/opiekuna)

Ja niżej podpisana(y) wyrażam zgodę na zawarcie przez moje dziecko (małoletniego)

.....
imię i nazwisko dziecka

.....
numer telefonu przypisany do konta

.....
imię i nazwisko opiekuna

.....
numer telefonu opiekuna

.....
adres e-mail opiekuna

umowy z ROOVEE S.A. na korzystanie z Systemu ROOVEE.

Akceptuję regulamin i oświadczam, że przejmuję pełną odpowiedzialność z tytułu ewentualnych szkód, powstałych w szczególności w związku z nieprzestrzeganiem Regulaminu przez małoletniego oraz pokryję bieżące zobowiązania określone w Tabeli Opłat i Kar. Zobowiązuje się ponadto do uzupełniania konta mojego dziecka (małoletniego) w Systemie Rooveeza pośrednictwem aplikacji mobilnej.

.....
miejscowość, data, czytelny podpis rodzica (opiekuna)

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Załącznik nr 4 Formularz reklamacji

Reklamacja

Ja,

(Imię i nazwisko) (numer telefonu)

Zgłaszam reklamację dotyczącą wypożyczenia roweru o numerze....., z

(nazwa strefy, dokładny adres)

Rower wypożyczyłam/em przy pomocy aplikacji mobilnej o godz., natomiast zwrotu dokonałam/em o godz., przystrefie..... / poza strefą, pod adresem:

Łączny czas przejazdu/wypożyczenia/pauzy/postoju wyniósł.....Nie zgadzam się z naliczoną opłatą w wysokości....., ponieważ.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

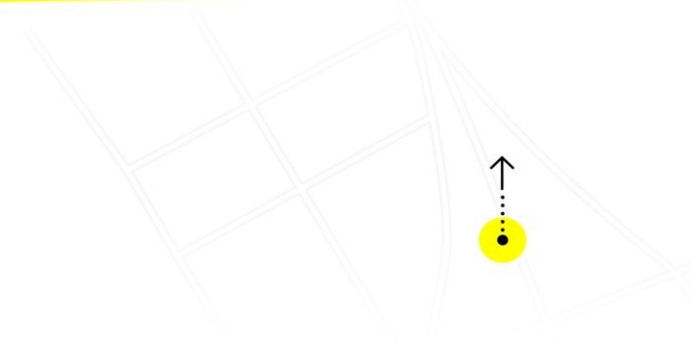
(powód reklamacji)

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Załącznik nr 5 Formularz zwrotu środków

Zwrot środków

.....
(Imię i nazwisko)(numer telefonu) (adres email)

Zwracam się z prośbą o zwrot zgromadzonych w systemie Roovee środków w kwocie.....zł, na konto:

Imię i nazwisko:.....

Pełna nazwa banku:.....

Numer konta:.....

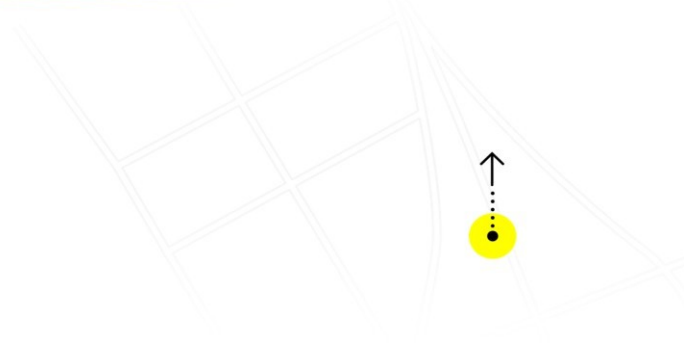
.....
(miejsowość, data, czytelny podpis)

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Załącznik nr 6. Wzór odstąpienia od umowy

(miejsce i data)

ZAMAWIAJĄCY

KLIENT:

(imię i nazwisko)

(adres do korespondencji)

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

Ja niżej podpisany/podpisana _____ (imię i nazwisko) niniejszym odstępuję od Umowy zawartej pomiędzy mną, a **ZAMAWIAJĄCYM** w dniu _____.

(podpis)